

FORMULARI I REKLAMIMIT TE TRANSAKSIONEVE ME KARTECARD TRANSACTION DISPUTE FORM**Emër/Mbiemër:***First/Last name***Datë:***Date:***Numri i kartës:** □□□□□□XXXXXX□□□□*Card Account Number***Dega:** _____*Branch* _____**Të dhënat e kontaktit (telefon, email):***Contact details (tel, email):*

| No. | Data e transaksionit | Nr. Reference | Emri i tregtarit | Shuma në Lek | Shuma në valutë |
|------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| <i>No.</i> | <i>Transaction date</i> | <i>Reference number</i> | <i>Merchant Name</i> | <i>Amount in Lek</i> | <i>Amount in foreign currency</i> |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Unë kundërshtoj transaksionet e mësipërme të postuara në llogarinë time të kartës për arsyet si në vijim. Unë vërtetoj se karta ime ka qenë gjithmonë nën zotërimin tim.

I dispute the above transactions posted to my card account for the following reason. I declare that my card has always been in my possession.

- 1. Unë konfirmoj se nuk kam marrë pjesë apo të kemë autorizuar transaksionet e mësipërme.**
I declare that I have not participated and authorized the above mentioned transactions.
- 2. Unë konfirmoj se kam kryer edhe me pare transaksione me karte pranë këtij tregëtari.**
I declare that previously I have made card transaction at this merchant.
- 3. Unë konfirmoj se nuk kam autorizuar asnjëherë transaksionin e sipërpërmendur, pasi kam pranuar të debitohem vetëm për vlerënLEK/EUR.**
I declare that I have never authorized the above mentioned transaction, as I have agreed to be charged for EUR.....only.
- 4. Kam paguar për këtë transaksion me vlerëme mënyrë tjetër pagese (gjëni bashkangjitur vërtetimin e pagesës).**
I have paid for the transaction for the amount of..... by other means of payment (please find attached proof of payment by other means).
- 5. Unë konfirmoj se kam kërkuar të bëj një tërheqje në ATM me vlerëpor nuk kam marrë shumën e kërkuar (ose mora një pjesë të saj) në vlerën LEK/EUR.....**
I declare that I tried to make a cash withdrawal for the amount of.....I at an ATM but I did not receive the requested amount (or I received part of the amount).
- 6. Kreditimi në vlerën LEK/EUR nuk është postuar në llogarinë e kartës time (bashkangjitur nxjerrja llogarise).**
The attached credit voucher/credit advisement has not been posted to my card account.
- 7. Transaksioni i referohet porosisë e cila:**
I have ordered merchandise that:
- nuk mbërriti kurrë**
never arrived

- është e dëmtuar**
is defective
- nuk përputhej me përshkrimin**
is not as described
- i është kthyer tregtarit (bashkangjitur vërtetimi i kthimit të porosisë)**
was returned to the merchant (please find attached the relevant proof of dispatch)
- Jam përpjekur të kontaktoj me tregtarin (bashkangjitur prova e korrespondencës)**
I tried to contact the merchant (please find attached the relevant proof of correspondence)

- 8. Transaksioni i referohet shërbimeve të cilat nuk i mora asnjëherë për arsyet e mëposhtme:**
The transaction concerns services not rendered for the following reasons:

.....
.....
.....

- U përpoqa të zgjidh çështjen me tregtarin (bashkangjitur korrespondenca)**
I tried to settle the dispute with the merchant (please find attached the relevant correspondence)

- 9. Vërtetoj se kam bërë rezervim hoteli, por e kam anuluar në datën Kodi i anulimit të marrë është**
I declare that I made a hotel reservation, but I cancelled it on (Date) The cancellation code provided is

- 10. Unë kundërshtoj veprimet e rishfaqura, sepse unë e kam anuluar abonimin në datën.....**

Ju lutem gjeni bashkangjitur kërkesën perkatese për anulimin

I dispute the recurring transactions because I cancelled the subscription on(Date) Please find attached the relevant request for cancellation

- 11. Arsye të tjera:**

.....
.....

Other reasons:

.....
.....

Nenshkrimi i punonjesit te bankes
Bank employee Signature

Nënskrimi i mbajtësit të kartës
Cardholder's signature

.....
(emër, mbiemër, firmë)

.....
(emër, mbiemër, firmë)